

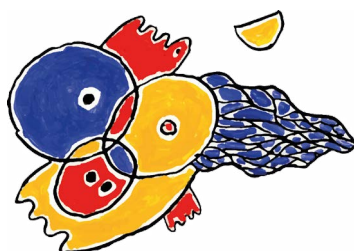


Desde MENDOZA,
Provincia de MENDOZA

El whatsapp en pandemia, función matricial de la placenta social. “Gestando el cuerpo virtual”

Dra. Susana Lucero de De Gaetano

Asociación Civil Red de Manos Unidas



Sociedad Argentina
de Primera Infancia



UBICACIÓN

Esta presentación tiene la finalidad de compartir con ustedes la implementación de un recurso virtual que nos deja la Pandemia, y del que nos queda aún mucho por explorar.

La **Asociación Red de Manos Unidas** inició, en noviembre 2019, el **Programa Mochis/Bebés**, destinado a acompañar en la pos-alta hospitalaria a los bebés nacidos < de 32 semanas de edad gestacional y a sus familias, asistidos en el Hospital Lagomaggiore, de la Provincia de Mendoza.

El objetivo general de la propuesta fue el desarrollo de intervenciones para garantizar el seguimiento post-alta y la mejor asistencia a la población elegida, hasta el primer año de vida, con la incorporación de miembros de la Red en el Consultorio de Seguimiento, en total acuerdo con las directivas hospitalarias.

LA RED

La Red decidió realizar la puesta programática en el hospital antes citado, porque éste cuenta con la maternidad de mayor complejidad de la provincia y, con la regionalización perinatal vigente, resuelve la asistencia de alrededor del 70% del total de los nacimientos prematuros < 32 semanas de la provincia.



Reuniones mensuales en el Consultorio de Seguimiento

Desde el programa, se acordaron reuniones mensuales en el Consultorio de Seguimiento, para la entrega de los insumos previstos en el desarrollo del mismo, con la capacitación a los padres para su uso.

Los insumos fueron cunas y colchones, diseñados según propuesta de la SAP para promover el sueño seguro, confecciona-

dos en la penitenciaría local, ajuares para los bebés, según las distintas edades de su desarrollo, pañales, juguetes y otros.

Este material se adquirió mediante un subsidio entregado por el Ministerio de Desarrollo Social de Nación y a través del aporte generoso y solidario de la comunidad mendocina.



Entrega de cunas y colchones

Comenzamos la actividad en noviembre de 2019. Iniciamos los encuentros presenciales pautados en la Residencia para Madres y en el Sector Pre-alta. La Pre-alta es el área de convivencia conjunta mamá y bebé, en donde ambos se preparan para la vuelta al hogar. La intimidad del lugar elegido para la convocatoria facilitó el intercambio cálido y fluido con las madres. Compartimos el encuentro con el equipo del área, las primeras familias beneficiarias del programa y voluntarias de la Red. Pamela Mardones, la coordinadora de la Red y la que suscribe, fuimos el enlace para el desarrollo de las capacitaciones.

Pudimos cumplir en forma presencial con los encuentros de noviembre, diciembre y enero, con las Mochis/bebés y regalos para Navidad, Año Nuevo y Reyes (12/2019 Y 01/2020).

En marzo de 2020, previo al aislamiento obligatorio por la pandemia, se hizo la presentación del Programa con la entrega de las primeras 10 cunas. El Aula Magna se vistió de fiesta, con los directivos del hospital, el equipo de salud y los padres con sus hijos dados de alta.

A la semana siguiente se declaró la emergencia sanitaria y se cerraron las puertas del hospital al público en general, quedando, por lo tanto, suspendida la actividad presencial antes descrita. Sin medir su alcance futuro, decidimos sostener la actividad, por medio de un whatsapp con el equipo de salud y otro con los padres.



Whatsapp del Equipo Coordinador del Programa

Al comienzo de nuestra intervención, se organizó el grupo de whatsapp para una comunicación más fluida entre el equipo de salud y la Red, entre Pamela, Mariela, la jefa de Enfermería del Consultorio de Seguimiento y yo.

También pudimos sostener la comunicación con la internación neonatal, a través de las áreas de Internación, Pre-alta y Consultorio, y la colaboración de Capacitación y Servicio Social del Hospital. Esto hizo posible el armado de una logística, vía wasap, para no suspender las entregas de los insumos programados.

Fue el equipo de salud y su compromiso el que mantuvo a la Red con la información necesaria, para sumar a los nuevos beneficiarios del programa, hasta noviembre de 2020.

Por medio de este whatsapp de la coordinación, fueron efectivas las entregas programadas de las cunas, pañales, ajueres u otros obsequios como coches, mecedoras, estufas, entre otros.

Entre los logros más destacados, que excedieron lo planificado, se puede citar los festejos que compartimos: el día Internacional de la Mujer, la Semana de la Lactancia, el día del Niño, el día de la Madre y la Semana de la Prematurez, mediante el acceso a la virtualidad.

Para estos eventos la comunidad mendocina respondió a nuestro pedido de regalos para la población de niños y también para destacar la tarea de los padres, en las campañas que hemos volcado en las redes.



Para citar un ejemplo, pudimos homenajear a las madres y al personal de enfermería con más de 150 carteras solidarias (carteras solidarias porque llevan objetos para el cuidado personal de la mujer), en distintos eventos virtuales.

Cabe destacar el rol de las voluntarias de la Red (motivo de otra comunicación), que han sabido recorrer la geografía mendocina en busca de las donaciones, por lo general, materiales usados en muy buen estado que se acondicionan y se entregan a las familias, en lugares pre-establecidos, según las fases de la pandemia y sus vaivenes.

Para la Red, son las voluntarias quienes tejen el entramado social que sustenta los cimientos de la organización.

Luego de un año de la ejecución del Programa, el equipo de seguimiento hospitalario ha rescatado el accionar de la Red, por la adhesión de las familias a los controles de seguimiento.

El contar con la participación activa en el whatsapp de madres que, a renglón seguido, vamos a describir, promueve a la Red a seguir explorando nuevas estrategias comunicacionales que sigan tejiendo esta placenta social contenedora de vida y de mañanas luminosas.

Whatsapp de madres

Gracias a la intervención de Mariela, que por mail nos fue enviando los registros y datos de filiación de la población objetivo, tuvimos por consigna ofrecerles nuestro acompañamiento, explicando los objetivos del Programa.

El cuerpo del wasap se fue construyendo con las repuestas a las necesidades básicas de los padres: lugar donde retirar la cunita, número de pañal para armar las mochis, qué darle a un bebé con flemas, etc.

Hoy el grupo cuenta con 47 participantes. Compartimos con ellos este espacio virtual Pamela, Silvana, docente de Estimulación Visual y voluntaria de la Red, que con su presencia continua en el Hospital Diego Paroissien del Departamento de Maipú (centro de mediana complejidad) amplió nuestro accionar a ese efecto, y yo.

Desde el inicio del whatsapp, dejamos claro que nuestra función era acompañar a las familias y al equipo de salud en un

intercambio más fluido, sin intervenir en sus prácticas.

- **“Hola Doctora, mi bebé tiene mucha tos y flema.”**

- **“Los bebés prematuros, cuando tienen tos y en invierno deben ser revisados, llévalo a la salita, por favor.”**

- **“Okey, gracias.”**

Si bien es difícil desde el ser médico no intervenir, orientar para que ellos puedan acceder a sus propios recursos, fue la consigna que mantuvo la tarea vinculante con las redes formales de la asistencia.

Sin embargo, con el intercambio y el paso de los días, esta comunicación simple, se fue transformado en un diálogo intimista, con testimonios de sus vivencias en la internación neonatal, sus frustraciones y sus logros.

Entonces, para terminar, podríamos preguntarnos: ¿Puede conformarse una placenta social nutriente en la virtualidad? ¿Hay espacio vinculante para una gesta corporal en la virtualidad? ¿El whatsapp podría gestarse como el cuerpo simbólico, contenido en la placenta social?

Dejó abiertas estas preguntas.